

遠距照護讓「賽德克：南澳金岳部落」不再遙遠 - 中興保全的行動故事



中興保全 于宗平

101/04/09

Agenda

- 中興保全集團簡介
- 業界科專實績
- 中保與金岳部落故事起緣...
- 中保&聖母 照護雲端服務模式
- 到府供裝實況 & 實例
- 社區反饋...遠距照護的未來
- Q&A



1978

固定物保全：
機械保全、駐衛警、
運送服務、樓管服務

2005

行動保全：
MiniBond
衛星定位協尋系統

2008

生命保全：
AED整合套裝服務

2009

聰明管家：
MyCASA智慧宅管

2010

居家安全、照護：
緊急通報服務
遠距照護



- ✓ 1977年與**日本**最大保全公司**SECOM**合資，**1978**成立**台灣第一家保全公司**
- ✓ 民國82年**第一家股票上市**的保全公司 (國內首家)
- ✓ 累積客戶數約**十二萬戶** (含近三萬戶家庭保全客戶)
- ✓ 全省服務據點**約六十餘個**，全省營業人員**約近400位**，技術、勤務人員**約1000餘位**
- ✓ 願景：**安全、安心、舒適、便利**的生活方式

一、95年銀髮族U-Care旗艦計畫

案例2：中興保全、嘉基—優化生活幸福連線健康照護服務建置計畫



- 參與衛生署「遠距健康照護服務發展專案試辦計畫」(97 ~ 99)

社區式遠距照護

服務理念：
社區式遠距照護運用各種社區資源，結合專業照護與在地服務，為社區民眾提供多樣化的健康及生活服務。民眾在自己熟悉的社區環境中，就可以得到便利的照護服務。

服務對象：

- ◆ 獨居長者。
- ◆ 失智症長者。
- ◆ 高血壓、糖尿病患者。
- ◆ 行動不便、日常生活需他人協助者。

服務內容：

- ◆ 藥事安全服務
- ◆ 行動定位安全通報服務
- ◆ 居家專業人員訪視服務
- ◆ 遠距生理量測服務
- ◆ 視訊衛教及諮詢服務
- ◆ 居家生活支援服務

服務模式：

服務提供：臺北醫學大學附設醫院
中興保全股份有限公司、合康診所

收費方式：計畫期間，符合各項服務申請標準之收案會員，費用由政府依計畫服務內容提供部分經費補助，其他服務依各服務提供者之收費標準收費。

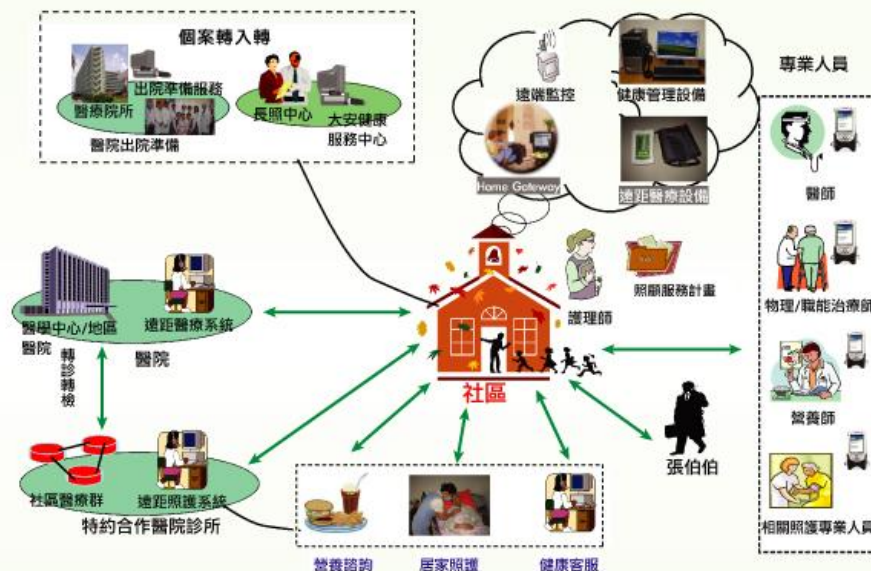
申請聯絡：

- 客運專線：0600-009-050
- 電子信箱：TSC@wafang.gov.tw
- 統合成功社區服務據點【社區健康便利站】
- 地址：臺北市大安區四維路188巷30弄5號(國民活動中心對面)
- 社區健康便利站服務時間：星期一至星期五 9：00-17：00
星期六 9：00-12：00

計畫資訊：

- 主辦單位：行政院衛生署
- 承辦單位：財團法人工業技術研究院
- 協辦單位：臺北醫學大學附設醫院、中興保全股份有限公司、合康診所
- 計畫網址：http://tdh.telecare.com.tw

服務模式：



服務提供：臺北醫學大學附設醫院

中興保全股份有限公司 合康診所

服務內容：

- ◆ 藥事安全服務
- ◆ 行動定位安全通報服務
- ◆ 居家專業人員訪視服務
- ◆ 遠距生理量測服務
- ◆ 視訊衛教及諮詢服務
- ◆ 居家生活支援服務

故事緣起

服務介紹

到府供裝

社區反饋



社團法人台灣社會改造協會
Social Empowerment Alliance, SEA



中興保全集團 與 羅東聖母醫院策盟
暨健康照護雲啟動記者會 100.12.14



故事緣起

服務介紹

到府供裝

社區反饋



中興保全集團



照護雲端服務架構

透過照護平台形成虛擬團隊

(登入雲端系統專區使用)



第二線
醫院醫事人員

醫師加註健康報表意見
藥師用藥諮詢
營養師營養諮詢...等

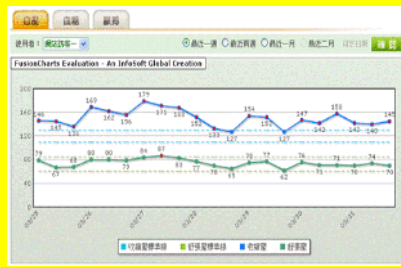


第一線
中保照護客服

全年無休照護台面、
定期關懷問安、
異常量測值提醒、
逾時未量測提醒、
提供健康月報表、
協助預約掛號...等

找到需要的人

客戶(病患)



院外客戶

創造客戶最大服務效益感受

院內推廣

- 主推「新代科」病友
- ✓慢性病患 (有需要的人)
- ✓購買“耗材+遠距照護服務”

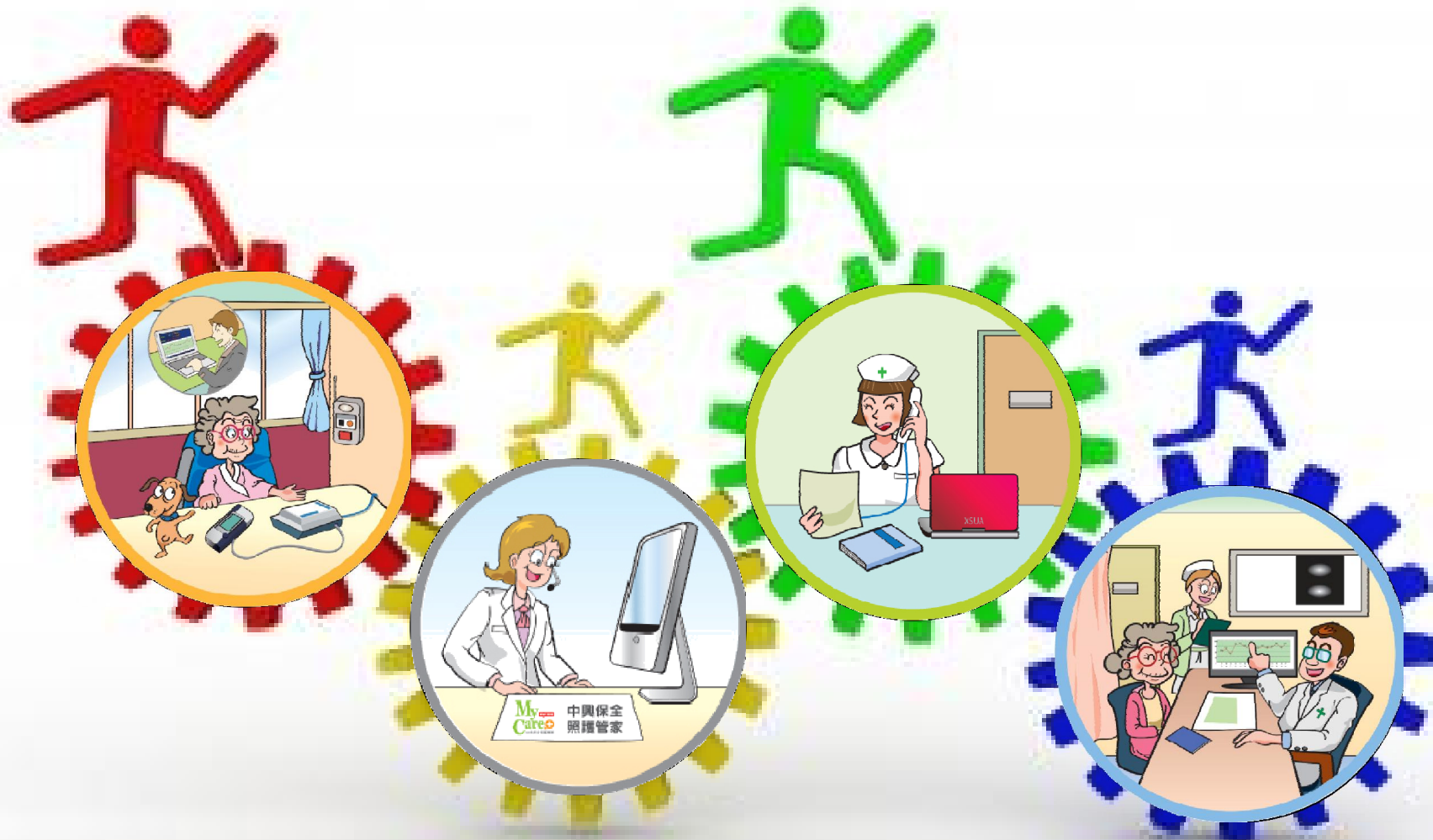
中保行銷

- 主推“中保&醫院”方案
- ✓中保宜蘭保全客戶
- ✓通路推廣(復航、保戶)
- ✓轉介院內自費方案

合作模式

推廣模式

醫、護、病三方緊密結合





中保行銷

自費通路



院內推廣

公益平台

捐款項目:老年健康照護基金

100	200	300
林玉琴 陳淑卿 陳梅香 曾梅卿		

500		
陳澤銘 莊淑屏 柯長宏 周季靜 李明松 楊森坤 萬本誼		
600	吳玠禛	900 吳宓思

1000		
剛毅工業有限公司 高耀坤 陳永壽 魏米讚 蔡麗祥		

2000	孫家媛 周麗雲 林鄭玉梅 黃溪松	

5000	李一枝	10000 陳林香

老年健康照護基金

社區健康促進



社區醫療群(診所)



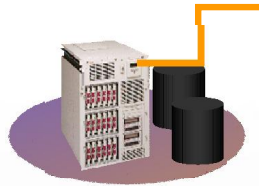
羅東聖母醫院



社區醫療群診所



社區藥局



健康管理中心
24小時客服中心



生活轉介服務

- 陪同就醫
- 餐飲照顧
- 家務清潔

Wired/Wireless Network



照護平台
(中興保全)

2合1血壓
/血糖機



社區聚點

行動定位服務



居家民眾(外出)

緊急通報服務

遠距衛教及諮詢

藥事安全服務

遠距生理量測



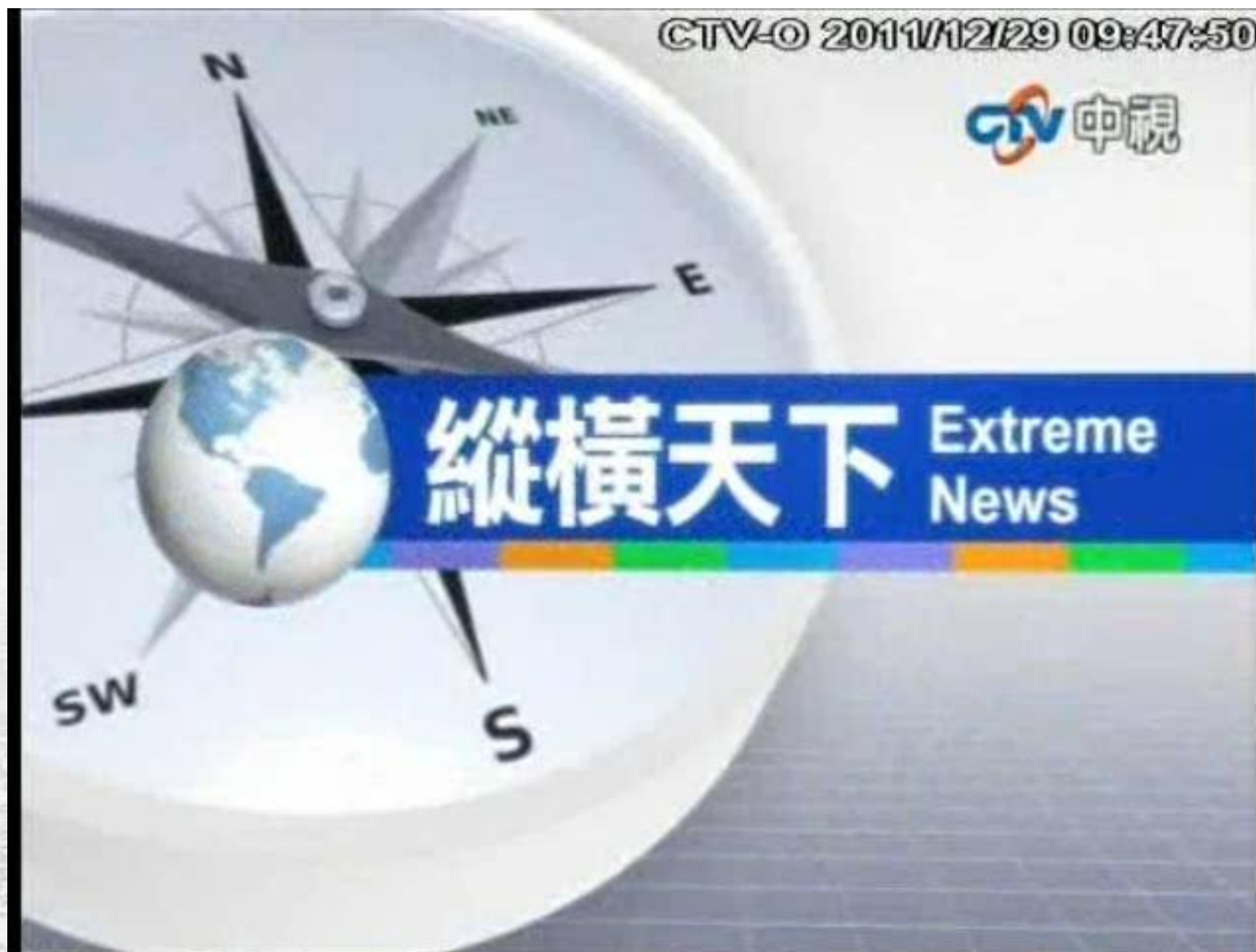
血糖機

SOS



居家民眾(家中)

聖母醫院、中興保全健康照護專題報導



故事緣起

服務介紹

到府供裝

社區反饋



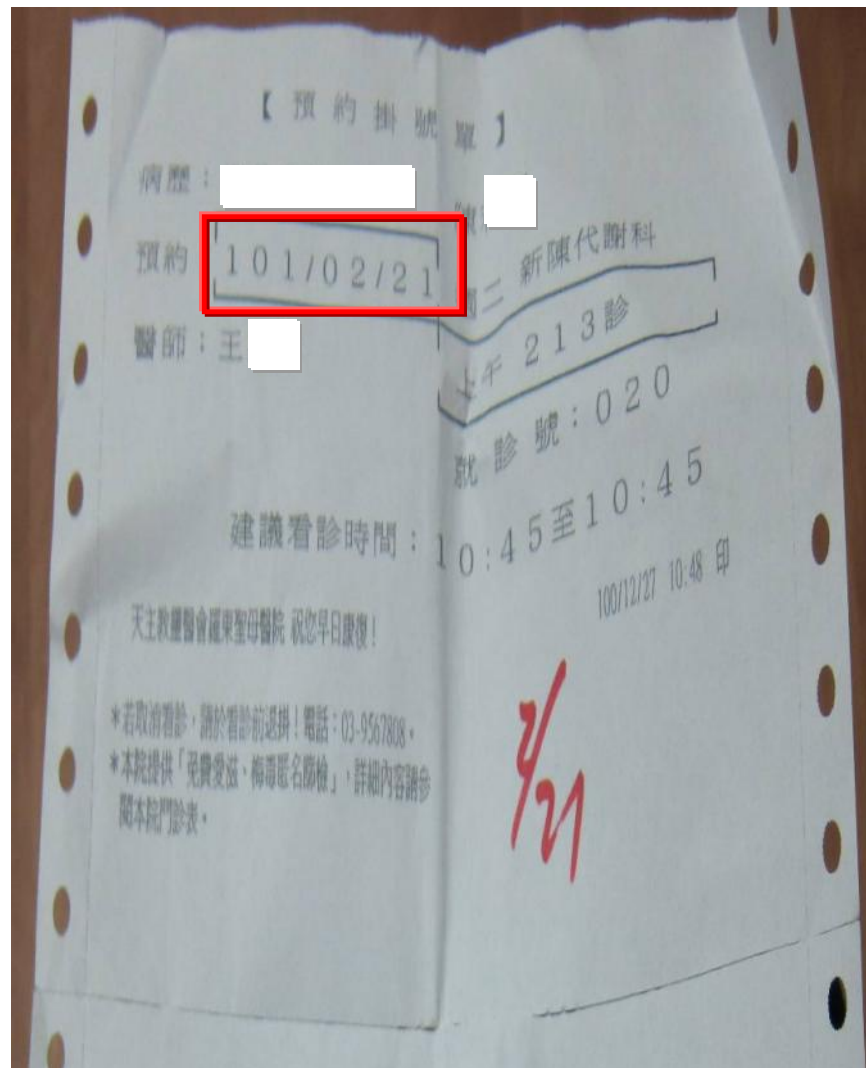
101.02.21 我們一群人...從台北驅車前進嚮往已久的「金岳部落」...

開啟了到府安裝工程





不只要總統級的安裝，更要最「甘心」的服務



故事緣起

服務介紹

到府供裝

社區反饋

101.03.05 健康講座



會員管理 會員管理 H1A019：醫院會員查詢 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 搜尋 我的最愛

網址(D) http://ucare.secom.com.tw/HC/HC/PG0M00.aspx?refresh=1&ACDOOR=0

基本資料

其它資料

聯絡人

其他連接

會員群組

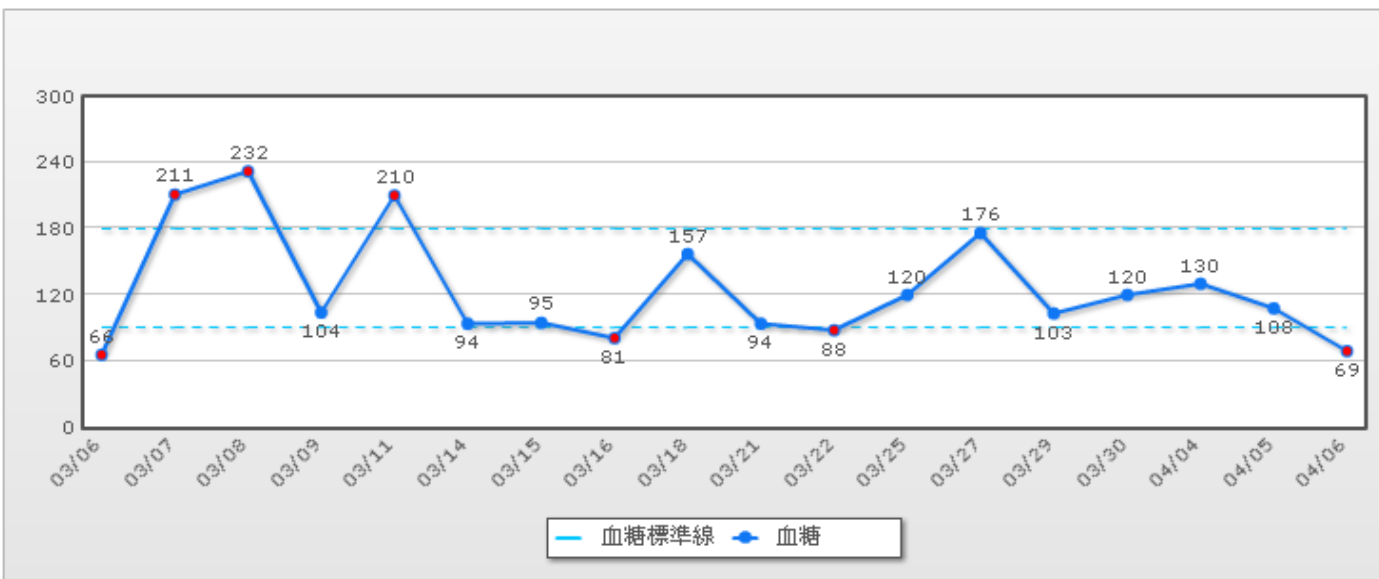
LS001羅東聖母量測照護

量測曲線圖

血糖

最近一月

確定



- 挑戰

- 價值 vs 價格, 建構付費的營運模式
- 建立第三方付費機制 (公益基金、社會保險...)
- 中保&醫院 異業策盟整合、分工、互補優勢

- 願景

- 複製「賽德克：金岳部落」經驗, 導入更多社區服務
- 更多「智慧生活培育人才」, 投入健康照護產業耕耘

以上報告
敬請指教

